

報道関係各位

2025 年 5 月 14 日

株式会社ベルシステム 24

ベルシステム 24、スタートアップ企業向けに バックオフィス支援サービスを提供開始

～起業家・投資家向けの幅広いサービスを展開するケップルが導入拡大をサポート～

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：梶原 浩、以下：当社）は国内スタートアップ企業の事業拡大を支援するため、人事・経理・総務・営業など幅広い領域のノンコア業務等を代行する新サービスを提供開始します。

「自社のどんな業務が委託できるかわからない」、「どう依頼したら良いかわからない」等のお悩みをお持ちの企業様に、当社の BPO 業務の知見を数多く持つ専門コンサルタントが無料のコンサルティングを行った上で、課題を整理しマニュアルの作成から業務設計を実施します。

本サービスは、2024 年 3 月に当社の親会社である株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：梶原 浩）が資本業務提携を締結している株式会社ケップル（以下：ケップル）との協業を通じた取り組みとして、ケップルがスタートアップエコシステムにおける独自のネットワークや知見を活かし、本サービスの導入拡大をサポートします。



■背景・目的

近年、スタートアップを取り巻くマーケットは成長を続けており、政府も「スタートアップ育成 5 か年計画」を打ち出すなど、官民間問わず大きな注目が集まっています。しかし、スタートアップ企業は、少人数で多岐にわたる業務を遂行する必要があり、多才な人材が求められる一方で、大企業に比べて知名度が低いことから優秀な人材の確保が難しい現状にあります。三井住友信託銀行が行った「スタートアップサーベイ 2024」においても、目下の経営課題のひとつに「人材採用・人事制度構築」を挙げる企業が約 69%を占めるなどの結果が出ています。

このような背景のもと、年間 1,500 社以上の BPO サービスの業務設計・運用実績を持つ当社の知見とリソースを活用することで、スタートアップ企業の業務負担を軽減し事業拡大を支援する本サービスの開発に至りました。

目下の経営課題



出典：三井住友信託銀行「スタートアップサーベイ2024」

■本サービス概要

本サービスは、コーポレート領域を中心としたノンコア業務にまつわる様々なお困りごとを当社が課題整理からサポートし、ノンコア業務を代行することで、専門的で付加価値の高いコア業務に集中することを支援するサービスです。

ケップルは、独自のスタートアップ企業向け経営支援サービスやスタートアップデータベース、公認会計士やアナリストなど専門家による各種コンサルティングサービスといった知見やネットワークを活かし、幅広い領域におけるスタートアップ企業の皆様への導入拡大をサポートします。

人事 - 勤怠管理 - 給与計算 - 人材採用代行 - 入社・退社手続き	経理 - 記帳代行 - 会計仕訳 - 経費精算代行 - 請求書関連 - 各種データ作成	総務 - 資料作成代行 - リサーチ業務 営業 - テレアポ代行 - 営業事務代行	補助金 - 書類チェック - 申請者様からの問い合わせ対応 CX - カスタマーサポート一次受付
---	--	---	--

など

本サービスのメニュー抜粋

【本サービスの特徴】

1. BPO の知見を持った専門コンサルタントが業務設計からサポート

「どんな業務が委託できるかわからない」、「どう依頼したら良いかわからない」等のお悩みをお持ちの企業様には、当社の BPO 業務の知見を持つ専門コンサルタントが無料のコンサルティングを行います。その後、課題整理を行った上で業務設計を実施することで、それぞれの企業ニーズにあった業務委託を実現します。

2. 最低契約期間なし、最短 4 営業日で業務開始

ご相談をいただいてから業務開始まで最短 4 営業日で業務実施が可能で、最低契約期間の設定もないため、短期でのご利用も可能です。新たな人員の採用活動や入社などにかかる手間や時間をかけることなく、必要ときに依頼することができます。

3. 業務の繁閑差にも柔軟に対応

当社の豊富なリソースを活用し、突発的な業務増加や繁忙期にも迅速かつ効率的に対応します。また業務時間数によって、業務料が決定する仕組みですが、利用しなかった時間は最大 1 カ月まで繰り越しが可能です。繁閑がある業務でも無駄なく契約時間を利用することができます。

4. 6 カ月以上の契約で初月無料

初回ご契約時に、6 カ月以上の同じプランでご契約いただいた場合、初月 1 カ月分の費用が無料になります。

【料金プラン】

本サービスの料金プランは、委託する業務に必要な時間数に応じて 3 つのプランを用意しています。ご要望に応じて、プラン以外の実働時間でのカスタマイズも可能です。

10時間プラン	30時間プラン	50時間プラン
まずは低コストで始めたい 企業におすすめ	毎月決まったノンコア業務が 発生する企業におすすめ	幅広い業務の支援を 検討している企業におすすめ
¥44,000 ^{*1}	¥129,000 ^{*1}	¥210,000 ^{*1}
🕒 ご契約時間 10時間/月	🕒 ご契約時間 30時間/月	🕒 ご契約時間 50時間/月
📅 ご契約期間 縛り無し ^{*2}	📅 ご契約期間 縛り無し ^{*2}	📅 ご契約期間 縛り無し ^{*2}

^{*1} ご契約プランの時間を超過した場合、4,500円/時間をご請求させていただきます。
^{*2} 15日前までにご申告がない場合は1ヶ月自動更新となります。
 ※CXサービスをご利用の場合のみ利用した時間の実績ではなく、予め決めた時間を自動消費となります。

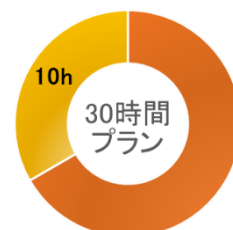
■これまでの支援事例

企業	AI 開発企業様
契約時間・内容	10 時間 テレアポ代行 (件数 170 件 1 件当たり 4 分で設定)
ポイント	展示会にて獲得したリードへの迅速なアプローチと、獲得フローの分析を行い営業基盤の構築を実現



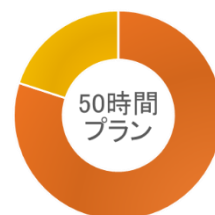
■ テレアポ代行

企業	IT 企業様
契約時間・内容	30 時間 経理業務代行 (仕訳作業、経費精算二次チェック)
ポイント	月末月初にかかるルーチン作業を巻きとり、予算や予実管理などのコア業務に集中できる環境を実現



■ 仕訳作業
■ 経費精算二次チェック

企業	Fintech 企業様
契約時間・内容	50 時間 既存サービスのサポート (利用顧客への発信業務、申請書の二次チェック等)
ポイント	既存サービスの運用の中でボリュームゾーンを委託することで 1 人月未満での費用で工数削減を実現



■ 利用顧客への発信業務
■ 申請書の二次チェック

■今後の展望

本サービスの提供により 2 年後に売上規模 10 億円を目指します。今後も当社はケップルと連携し、両社の知見を基に、スタートアップ企業の事業成長を支援するとともに、スタートアップエコシステムの発展に貢献してまいります。

※本サービスのサービス名称は「STARTUP assist」に確定しました。現在、商標出願中です。

「STARTUP assist」のサービスサイトは、以下になります。(2025 年 7 月 14 日追記)

<https://www.bell24.co.jp/ja/news/bell24/20250514/>

ケップルについて 企業 URL : <https://corp.kepple.co.jp/>

ケップルは、「Create New Industries（世界に新たな産業を）」をミッションに掲げ、スタートアップエコシステムの発展に貢献するための様々な事業を展開しています。代表的なものとして、スタートアップエコシステムを可視化するスタートアップメディア「KEPPLE」や、イノベーションを促進するための支援型データベース「KEPPLE DB」、VC・事業会社向けの未上場株式管理ツール「KEPPLE CRM」等を運営。また、ファンド決算業務の受託やスタートアップ企業の株価算定、採用支援サービス「スタートアップスカウト」など幅広いサービスを提供しています。今後はさらに、世界中のスタートアップ・投資家へと支援を広げてまいります。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

株式会社ベルシステム 24 は、1982 年に日本初の本格的コールセンターサービス開始以来、様々な企業の消費者との接点を担うコミュニケーション基盤を構築し、コンタクトセンターを中核とした BPO 事業で業界スタンダードモデルを確立してきました。現在は、高度な人材力と最先端テクノロジーを融合し、「総合 BPO パートナー」として進化を続けています。顧客体験の革新からビジネスプロセスの最適化まで企業の DX を推進し、次世代の企業競争力を創出する戦略的パートナーとして、クライアント企業のビジネス進化を加速させます。

「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」というパーパスのもと、社会のニーズに応える新たなソリューションを創出し、持続可能な社会の実現に貢献します。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199