

2024年7月11日
株式会社ベルシステム24ホールディングス

各位

海外子会社のシステムに対する不正アクセスについて（続報）

6月17日（月）に発覚いたしました、当社子会社「BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.（ベルシステム24 ベトナム）」が利用するサーバーへの不正アクセスの発生により、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

現在、当社対策本部にて統制をとり、ベルシステム24 ベトナムと連携しながら、外部専門家の協力のもと対応を進めております。ベルシステム24 ベトナムでは、被害を受けたサーバーを停止し、クライアント企業各社様のデータを取り扱う領域とは切り離し業務遂行しております。

フォレンジック調査会社など専門家を含め被害状況の調査を継続中ですが、このたび一部のクライアント企業様からコールセンター受託業務にてお預かりしているお客様情報が漏洩した可能性があることが判明しました。該当のクライアント企業様にはすでに連携を開始しております。

この度の事態を真摯に受け止め、引き続き外部専門家と連携のうえ、調査を継続するとともに捜査機関にも都度連絡を行っております。今後、お知らせすべき事項が判明しましたら、速やかに開示いたします。

関係者の皆様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム24ホールディングス 広報室

E-mail : pr@bell24.co.jp

TEL : 03-6896-6199