

ベルシステム24、ベトナムグループ会社の子会社化 および社名変更のお知らせ

株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：当社）は、3月30日（木）、グループ会社でベトナム国内12拠点にてコンタクトセンター事業を展開する「Bellsystem24-Hoa Sao Joint Stock Company（以下：Bellsystem24-Hoa Sao）」への追加出資により、子会社化しました。また、それに伴い社名を「BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.」に変更しました。

■当該子会社の新社名

変更前 : Bellsystem24-Hoa Sao （ベルシステム 24 -ホアサオ）

変更後 : BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc. （ベルシステム 24 ベトナム）

■当該子会社の概要

社名 : BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc.

代表者 : 松本 泉

設立 : 2006年7月

資本金 : 10 Billion VND

株主 : 株式会社ベルシステム 24（79%）、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（1%）、
凸版印刷株式会社（20%）

事業内容 : カスタマーサポート/テレマーケティング /人材派遣、日本語オフショア

従業員数 : 約 3,400 名（2023年3月末現在）

拠点数 : 12 拠点（2023年3月末現在）

本社所在地 : ベトナム・ハノイ

■社名変更日

2023年3月30日

BELLSYSTEM24 VIETNAM Inc. はベトナム国内向けに通信・金融・Eコマースなどを成長産業と捉え注力するほか、今後の外資系企業の参入加速を見据え、新規顧客の獲得を推進します。中長期的には、グルー

プ企業の強みを活かし、ベトナム国内企業の DX 支援により、高度なコンタクトセンター運営を行うとともに新たな市場の創出を目指します。

今後もベルシステム 24 グループは、ASEAN を海外戦略の重点エリアと位置づけ、ベトナム・台湾・タイでの事業拡大とともに、2025 年度までに売上 150 億円を目指していきます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/>

全国で 3 万人を超える従業員を擁し、1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020 年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの推進や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199