

ベルシステム24、第35回日経ニューオフィス賞 「関東ニューオフィス奨励賞」を受賞

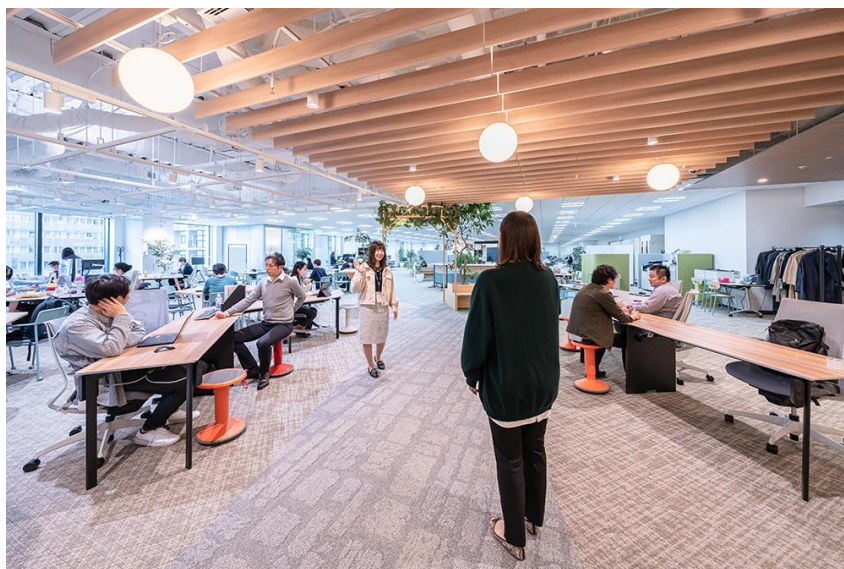
株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は、本社オフィス「BellSystem24 Communication BASE」が、日本経済新聞社と一般社団法人ニューオフィス推進協会（NOPA）が共催する第 35 回日経ニューオフィス賞において、「関東ニューオフィス奨励賞」を受賞したことをお知らせします。



当社は、1982 年より国内初のコールセンターアウトソーシングサービスを開始し、本年、創業 40 周年を迎えます。これまで、クライアント企業や生活者をはじめとする様々なステークホルダーとのコミュニケーションをベースに、人々のライフスタイルの変化やテクノロジーの進化とともに、新たな事業を創出し続けてきました。コロナ禍を契機とするデジタルシフトが進み、当社に求められる役割も大きく変化する中、ビジネスモデルの転換期を見据え、昨年 5 月のコーポレートロゴの刷新を皮切りに、現在、企業ブランドの再構築を進めています。その一環として、昨年、イノベーションを創出する「経営戦略としてのオフィス」構築を目指し、新本社の設置に至りました。

今回受賞した本社オフィス「BellSystem24 Communication BASE」は、コンセプトを「Serendipity Creates Innovation.」と定義し、本社オフィスをハブとして、社内外で偶然の出会いや対話（＝セレンディピティ）を起こす様々な仕掛けを施しています。

フリーアドレスを採用するオフィス内で、偶然出会い、コミュニケーションが生まれ、イノベーティブな発想等が創出されることを狙い、オフィスの中心を通る幅広い曲線の道（＝プロムナード）を設置しています。また、当社コンセプトムービーを来客者に見ていただく他、全国 39 拠点と本社の双方をリアルタイムで繋ぐ場として、5.8m×2.2m の 4K 大画面を設けたショールーム「EGG」を設置しました。このような仕掛けにより、多様なバックグラウンドやスキルを持つ従業員のコミュニケーションを最大化することで、新たな発想を喚起し、イノベーションにつなげることを目指しています。



オフィスの中心を横切るプロムナード



4K 大画面のショールーム「EGG」



障がい者の働くカフェがオフィスの憩いの場に

今後も引き続き、すべての従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、様々な施策に取り組み、組織のチカラを結集した新たな事業・サービスの創出により、さらなる社会への貢献を目指します。

■参考：

- ・日経ニューオフィス賞とは：

日本経済新聞社と一般社団法人ニューオフィス推進協会（NOPA）が主催し、快適かつ機能的なオフィスづくりの普及・促進を目的とし、創意と工夫をこらしたオフィスを表彰する賞

- ・第 35 回日経ニューオフィス賞 受賞オフィス紹介ページ URL：

<https://www.nopa.or.jp/prize/contents/congratulation35.html>

ベルシステム 24 について 企業 URL： <https://www.bell24.co.jp/>

全国で 3 万人を超える従業員を擁し、1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020 年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの 4,000 席への拡大や、データ活用をはじめとした DX 推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、「ヒト」と「テクノロジー」の力を掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail：pr@bell24.co.jp / TEL：03-6896-6199