

報道関係各位

2022 年 3 月 18 日

旭川市
旭川地域産業活性化協議会
株式会社ベルシステム 24

ベルシステム24、旭川市、旭川地域産業活性化協議会と共同で、オンラインセミナー 『自宅にいながらお仕事できる「在宅ワーク」の始め方』を3月30日（水）開催

～在宅コンタクトセンターの普及を通じた、北海道旭川市での新たな働き方の創出を支援～

コンタクトセンターアウトソーシング事業を全国展開する株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）と旭川市および旭川地域産業活性化協議会は共同で、2022 年 3 月 30 日（水）、求職者向け無料オンラインセミナー『自宅にいながらお仕事できる「在宅ワーク」の始め方（以下、本セミナー）』を開催します。

これまで、2,000 席を超える在宅コンタクトセンター運用を進めてきたベルシステム 24 と、地域全体で働き方改革を推進する旭川市・旭川地域産業活性化協議会が、「在宅ワーク」をテーマに多様な働き方をご紹介します。本セミナーの開催を通して、在宅コンタクトセンターの普及を通じた、旭川市での場所や時間の制約を超えた「在宅ワーク」の創出を目指します。



働く場所を選べる時代へ！
自宅にいながらお仕事できる
在宅ワークの始め方

2022
3/30 水
10:00 - 11:00

参加無料
オンライン

主催 City of Design ASAHIKAWA Bell System24

旭川市では、今後の地域経済の維持・発展のため、結婚、育児、介護、疾病等の様々な理由で働くことが難しい方でも、希望や適性に応じて働ける環境の整備を進めています。一方、地域の特性上、市街地と郊外との距離が長いため自宅と職場が遠方になるケースも多く、勤務先の選択肢が限定されてしまう等の課題もあります。

そのような中、旭川市及び旭川地域産業活性化協議会では、在宅ワークの導入促進や、ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境づくりのため、企業との連携による雇用創出を積極的に進めています。ベルシステム 24 は、2011 年より旭川市に拠点を設置し、現在、1,200 名を超える従業員が勤務しています。今後は、全社での在宅コンタクトセンター運用の知見を基に、旭川市内の求職者ニーズに合わせた、在宅ワークをはじめとするさらなる多様な働き方促進に取り組んでいきます。

今回、このような旭川市内での多様な働き方の促進という共通の想いを持つ三者にて、まずは求職者に向けた「在宅ワークの始め方」セミナーを開催する運びとなりました。

本セミナーでは、旭川市 経済部経済総務課雇用労政係 係長の笹森孝生が登壇し、旭川市で取り組むテレワークを含めた雇用施策などについてご紹介します。ベルシステム 24 からは、旭川センターで勤務する担当者 2 名より、在宅コンタクトセンターの業務内容や、在宅ワーカーの 1 日の流れなどについてご説明します。また、求職者の在宅ワークへの疑問や不安を解消できるよう、実際に旭川市で在宅勤務をしている当社従業員とのパネルディスカッションも予定しています。

■オンラインセミナー概要

開催日時：2022 年 3 月 30 日（水）10：00～11：00

会場：オンライン開催（zoom 予定）

登壇者：笹森 孝生（旭川市 経済部経済総務課雇用労政係 係長）

赤塚 泰斉（ベルシステム 24 第 6 事業本部 第 2 事業部 第 5G グループマネージャー）

松澤 彩子（ベルシステム 24 第 5 事業本部 第 2 事業部 医薬ソリューション推進 2 局 2G）

内容：在宅業務のご紹介

- ・旭川市の取り組みとベルシステム 24 の紹介
- 在宅勤務イメージのご紹介
- ・在宅ワークの 1 日を動画をもって紹介
- パネルディスカッション
- ・先輩在宅ワーカーに聞いてみよう

参加費：無料

申込先 URL：

https://www.bell24.co.jp/ja/whatsnew/info/events/2022/0330.html?utm_source=release&utm_medium=press

当社では「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティ）の創出」を行動理念のひとつとして掲げ、コアタイムの無いフレックス勤務制度や在宅ワークでの勤務制度の整備など、約 3 万人の多様な背景を持つ従業員の強みを最大限に発揮できる労働環境の整備を進めてきました。全国 37 拠点のうち 6 拠点を展開し、約 7,000 人を超える従業員が在籍している北海道エリアでは、企業内保育所の開設や「障がい者の運営によるカフェ」の開設など、「人に優しい職場」を実現する様々な取り組みを積極的に行ってきました。これからも、すべての従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、様々な施策に取り組んでいきます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なCRMサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

旭川市、旭川地域産業活性化協議会について URL : <https://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/>

旭川市は北海道のほぼ中央に位置し、雄大な大雪山連峰に抱かれた、人口は約33万人の都市です。交通の要衝、物流の集積地として発展し、農業や製造業、旭川家具などをはじめとした木工、機械金属などのものづくり産業が盛んな地域です。

また、近隣自治体の鷹栖町、東神楽町、東川町と共同で、企業誘致活動や人材育成事業を実施するなど、旭川地域の産業活性化に寄与することを目的とし、旭川地域産業活性化協議会を設立しております。

本件に関するお問い合わせ

旭川市役所 経済部企業立地課

E-mail : kigyoritchi@city.asahikawa.lg.jp / TEL : 0166-25-9172

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199