

## ベルシステム24、コールセンター業界初、「2022 J-Winダイバーシティ・アワード」におけるアドバンス部門の準大賞を受賞

～女性活躍をはじめ幅広い多様性を尊重したD&I推進の先進企業として表彰～

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）は、NPO 法人 J-Win（ジェイウィン）が主催し、内閣府や厚生労働省などが後援する「2022 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、「アドバンス部門」の「準大賞（以下：同賞）」を、コールセンター業界で初めて受賞しました。

当社は 2020 年に、「ベーシック部門」で「ベーシックアチーブメント大賞」を受賞しており、D&I 推進の取組みにおける次のステップとして、今回のアドバンス部門へ応募し受賞に至りました。



「2022 J-Win ダイバーシティ・アワード」の「アドバンス部門」は、「女性活用の課題解決に向け、PDCA を回し、より有効な仕組みに発展させ、女性リーダー輩出の実績が出ている企業、及び女性のみならず全ての多様性に展開し成果を出している企業」を対象に表彰されます。

当社は、『中期経営計画 2022』の 3 つの柱の一つとして「社員 3 万人の戦力最大化」を掲げ、事業成長において、女性活躍を含む「人材と働き方の多様性」を経営上の最重要課題とし、多様な背景を持つ従業員が最大限に強みを発揮できる環境の整備を進めてきました。その中で、全社体制での継続的な女性管理職登用や女性社員育成の仕組み作りをはじめ、男性管理職が参画するネットワーク活動を行い、男性の意識改革にも取り組んでまいりました。また、経営層のリーダーシップとダイバーシティ推進グループや事業本部社員参

画型全社横断プロジェクトにより、トップダウン・ボトムアップ両面での D&I 推進活動の活発化を図ってきました。今回、このような点が評価され、同賞の受賞に至りました。

当社はこれまでも、「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティー）の創出」を行動理念のひとつとして掲げ、コアタイムの無いフレックス勤務制度やモバイルワーク勤務制度の整備を進めてきました。合わせて、同性パートナーおよび事実婚パートナーを持つ社員を対象にした人事労務規程の制定など LGBTQ の働きやすい職場づくりや、企業内保育所の開設など、「人に優しい職場」を実現する様々な取り組みを行ってきました。昨年は、日本初の D&I 認定制度『D&I アワード 2021』で最高評価の「ベストワークプレイス」に認定されるなど、第三者機関からも評価をいただいています。これからも、すべての従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、様々な施策に取り組んでいきます。

〈参考〉

「2022 J-Win ダイバーシティ・アワード」受賞企業：[https://www.j-win0.jp/promote/award\\_220308.html](https://www.j-win0.jp/promote/award_220308.html)

## ■当社のダイバーシティ推進および女性活躍推進に関する取り組みの歩み

2009 年 10 月：厚生労働省「くるみん」認定

2011 年 3 月：女性活躍推進をはじめとしたダイバーシティへの取り組みを開始

：NPO 法人 J-Win へ加入

2012 年 5 月：女性活躍推進に関する社内ネットワーキング活動を開始

2014 年 3 月：女性管理職候補者の選出、候補者への育成施策を開始

：モバイルワーク、フレックスによる時間と場所に捉われない働き方の開始

2016 年 3 月：ダイバーシティ推進グループの発足

2016 年 5 月：管理職向けに女性管理職育成方針に関する説明会実施

2016 年 9 月：「女性の部下を成長させるマネジメント」講演会を全社員に向け実施

2017 年 5 月：ダイバーシティ全般に関する社内ネットワーキング活動を開始

：モバイルワーク規則を改定 対象者を全社員に広げ働き方改革を推進

2018 年 3 月：厚生労働省「えるぼし」最高位 認定

2019 年 2 月：厚生労働省「プラチナくるみん」認定

2019 年 3 月：経済産業省「なでしこ銘柄」に選定

2020 年 3 月：「2020 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、

「ベーシック部門」の最高賞である「ベーシックアチーブメント大賞」を受賞

2021 年 3 月：「2021 J-Win ダイバーシティ・アワード」において、

個人賞「リーダー・アワード」を当社取締役 専務執行役員 早田が受賞

2021 年 12 月：日本初の D&I 認定制度『D&I アワード 2021』で最高評価の「ベストワークプレイス」に認定

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画 2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

---

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp) / TEL : 03-6896-6199