

各位

ベルシステム24、ニューノーマル時代における新たなシンボルとしてコーポレートロゴを刷新

～米国のクリエイティブエージェンシーAKQAによる、多様性と先進性を兼ね備えた新デザインへ～

株式会社ベルシステム24ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：当社）は、新型コロナウイルス危機によるニューノーマル時代を迎え、経営を取り巻く環境が大きく変化中、データ活用によるDX推進および在宅コールセンターの拡大強化といった、新たなビジネスモデルの構築のシンボルとして、5月17日より、新たなコーポレートロゴの使用を開始します。

本ロゴのクリエイティブ制作は、グローバルブランドのナイキやコカ・コーラ、IBMなどのクリエイティブ・マーケティングを手掛け、2020年3月に当社筆頭株主の伊藤忠商事と業務提携契約を締結したAKQA（代表者：Ajaz Ahmed、本社：米国カリフォルニア州）が担当しています。

**■新コーポレートロゴについて**

昨今、新型コロナウイルスの世界的な流行により、社会や人々のライフスタイルが急速に変化しています。コンタクトセンター業界および当社においても、非接触化、省力化、効率化が求められるなど、経営環境が大きく変化しています。

このような環境において、当社は、本年を『変化の年』であると捉え“新生ベルシステム24”のシンボルとして、企業理念に含まれる「イノベーション」「コミュニケーション」をベースに、当社の最大の強みである3万人を超える社員の多様性を表現し、“新生ベルシステム24”の今後の原動力となる先進性を加えた、未来への旗印となる新たなロゴマークを制定しました。

新たなロゴマークのアイコンでは、左に位置する暖色系部分でコミュニケーションを表現する「吹き出し」を、右に位置する寒色系部分では先進性とベル（鐘）を表しており、全体として頭文字の「B」と「S」を表現しています。

昨年度発表した『中期経営計画2022』に掲げた「在宅コンタクトセンターの推進」「音声データ活用によるDX」および「人と働き方の多様性のさらなる促進」を進めており、従来の枠に捉われない新たなビジネスモデルの構築およびESGへの取り組みを、新たなロゴマークのもと強力に推進していきます。

1：使用開始時期

2021年5月17日以降、順次使用してまいります。

2：ロゴデザインのポイント



抽象的な形と色の組み合わせ

- ・ 様々な形や色を組み合わせることで、多様性を表現
- ・ 人と社会をつなげる役割も同時に表現
- ・ さらに、各図形のあいだの空間(ホワイトスペース)で、オープンマインドな社内の環境をイメージ



対話を表現する吹き出し

- ・ アイコンの左側は、吹き出しをイメージしたモチーフで、人と人との「対話」を表現
- ・ 様々なステークホルダーとの対話を表すため、異なるサイズや色の吹き出しを使用



ベルを表現する形

- ・ アイコンの右側は、ベルシステム24の「ベル(鐘)」を形で表現
- ・ 様々な人材を社内に有するというを表現するため、異なるサイズと色のベルを使用



「B」と「S」のモノグラム

- ・ Bellsystemのイニシャル「B」と「S」をデザインのベースに
- ・ 「B」と「S」のイニシャルを交差させることで、人と人との繋がりを表現

3：企業タグライン

“今日の対話で、明日をつくる。”として、クライアント企業や生活者、社内、さらに社会との対話など、当社に関係するあらゆるステークホルダーとのコミュニケーション(=対話)をベースにして、未来の広がり(=明日)をつくっていく会社であるということを表現しました。

4：新コーポレートロゴ紹介動画

URL：<https://www.youtube.com/watch?v=tzX4IjT1NzI>

※映像制作：伊藤忠インタラクティブ株式会社

■AKQAについて

AKQAは、航空、通信、自動車、流通小売等のあらゆる業界の主要企業に対してDX導入を促してきた業界最大手のデジタル・エージェンシーです。世界29拠点にてグローバルクライアント向けに、事業戦略立案から、サービス・プロダクト開発、組織・運用体制構築までワンストップで提供し、数多くの実績を上げています。主要調査会社から市場における世界のマーケットリーダーとして評価されており、ForresterやGartnerなど主要調査会社から過去複数年にわたり高い評価を得ています。

URL：<https://www.akqa.com/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6893-9827