

各位

### <12/26 追記> 当社センターにおける新型コロナウイルス感染者の発生について

12月2日以降、沖縄県那覇市にあるクライアント企業内コールセンターに勤務する当社従業員の計8名に、新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出たことが確認されましたのでお知らせいたします

#### 1. 当該拠点従業員の感染状況

陽性者	最終出勤日	陽性確認日
1	11月29日(日曜)	12月2日(水曜)
2	12月2日(水曜)	12月3日(木曜)
3	12月2日(水曜)	12月4日(金曜)
4	12月2日(水曜)	12月5日(土曜)
5	12月3日(木曜)	12月9日(水曜)
6	12月3日(木曜)	12月10日(木曜)
7	12月9日(水曜)	12月11日(金曜)
8	11月30日(月曜)	12月12日(土曜)

※当該コールセンターに勤務する当社全従業員(58名)に対して、順次PCR検査を実施しております。

#### 2. 職場対応

- (1) 職場の消毒・除菌 12月2日(水曜)夜  
12月9日(水曜)夜  
12月14日(月曜)夜予定
- (2) 職場の閉鎖 12月12日(土曜)から閉鎖しております。

#### 3. 当該センターにおける感染対策

当該センターでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、以下の対応を実施中です。

- (1) 出勤時、昼食後の検温実施による健康状態確認徹底
- (2) 接触(共有物)感染対策強化(除菌シートや消毒用アルコールの追加設置 など)
- (3) 基本的な感染症対策の徹底  
(マスク着用、フェイスシールドまたはゴーグルの着用、手洗い・消毒、共有物の消毒、換気、時差休憩の取得、休憩室での向かい席・隣の席の利用禁止、ソーシャルディスタンス推進など)
- (4) オペレーターの飛沫感染防止対策の実施  
(アクリルフェンスの設置、ヘッドセット共有不可など)

#### 4. 今後の感染拡大防止対策強化

管轄保健所の指導の下、感染拡大防止対策強化として次の対策をしていきます。

トイレでのうがい時、歯磨き時における飛沫防止強化（アクリルフェンスの設置、隣のスペース使用不可など）

今後も当該センターに勤務する全従業員の健康観察を継続し、新たな感染が確認された場合は、管轄保健所の指導の下、適切に対応していくとともに、安全が確認された場合には運営再開を予定しております。引き続き、政府の方針等に従って必要な対策を講じ、社内外への感染拡大防止に最大限努めて参ります。関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

##### <12/17 追記>

当該センターに勤務する当社全従業員（58名）に対して、順次 PCR 検査を実施しておりましたが、全ての検査結果が判明し、新たに 1 名が新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となりましたのでお知らせいたします。当該社員は 12 月 12 日を最終出勤日として、14 日に陽性が確認されております。同拠点でのこれまでの感染者は合計 9 名となりました。今後も営業再開まで、全従業員の健康観察・健康管理を徹底してまいります。

##### <12/26 追記>

管轄保健所と連携を図って対応してまいりましたが、センター閉鎖後 2 週間を経過し、従業員の健康状態を確認した上で、本日 12 月 26 日より運営を再開いたしました。今後、さらに従業員の健康観察・健康管理を徹底するとともに、事業所における感染予防対策を更に強化し、社内外への感染拡大防止に最大限取り組んで参ります。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

---

#### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : [pr@bell24.co.jp](mailto:pr@bell24.co.jp)

TEL : 03-6893-9827