

2020年1月8日

各位

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス

**ベルシステム 24 ホールディングス、伊藤忠商事と連携し、
タイのコンタクトセンター事業者大手の「True Touch 社」に出資****～True Corporation と資本・業務提携契約を締結、タイ国内市場並びにアジア地域事業を加速～**

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役 社長執行役員 CEO：柘植 一郎、以下：当社）は、タイ王国（以下：タイ）の通信サービス会社大手である True Corporation Public Co., Ltd.（本社：バンコク、代表：Anat Mekpaiboonvatana 及び Sarit Jinnasith 共同代表、以下：True Corporation）と資本・業務提携契約を締結し、True Corporation の子会社で、コンタクトセンター業界大手の True Touch Co., Ltd.（本社：バンコク、代表：Suphavadee Trakulboon、以下：True Touch）の発行済み株式の 49.99%を取得し*、取締役 3 名の指名並びに社員 2 名の派遣を通じて、タイにおけるコンタクトセンター事業を開始します。

*True Corporation の中間管理持株会社 Telecom Holdings Co., Ltd. との譲渡契約

本件は、当社の筆頭株主である伊藤忠商事株式会社（以下「伊藤忠商事」）の戦略的パートナーとして、2014 年より資本・業務提携を結ぶアジア有数のコングロマリットである Charoen Pokphand Group Company Limited（チャロン・ポカパン・グループ社、本社：バンコク、代表：Dhanin Chearavanont、以下「CP Group」）と伊藤忠商事及び当社との連携により実現しました。当社は、成長戦略の一つの柱として ASEAN を中心とした海外事業展開を進めており、伊藤忠商事との連携により、これまでベトナムのコンタクトセンター最大に出資し、Bellssystem24 Hoa Sao Joint Stock Company として事業展開しています。

今回、新たにビジネスを開始するタイは、アジアで中国に次ぐ日系企業の進出数であり、近年、サービス産業の拡大が目覚ましく、当社がノウハウを持つリテール、金融保険サービス、オンラインコマース等の市場が大きく伸長しています。このような環境の下、True Touch は、従業員数約 1,800 名、コンタクトセンターブース約 1,200 席を有し、タイ随一のサービス品質を武器に、True グループのブランド力と顧客ネットワークを活用し、タイ大手企業並びに官公庁向けにオムニチャネルのコンタクトセンターサービスを提供しています。当社と True グループの連携によるシナジーを通じてタイ、日本、及び多国籍企業等のニーズに応える事業を推進し、タイにおけるコンタクトセンター業界の売上トップシェアを目指します。

■ベルシステム 24 について

1982 年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始し、現在では日本全国に国内 No. 1 となる 36 拠点を設置し、約 17,000 席のブースを有しています。2014 年に伊藤忠商事、2017 年に凸版印刷と資本・業務提携を締結し、新たな事業機会とサービスの創造を図っています。カスタマーエクスペリエンス（CX）の向上を推進する上で、高いサービス品質を提供する高度人材育成並びに最先端の AI・RPA など新技術によりコミュニケーター支援を行う

新たなコンタクトセンター構築を進めています。

■True Corporation および True Touch について

True Corporation は、タイ財閥 CP Group の大手通信事業会社。主要サービスは、固定電話、携帯電話事業、ブロードバンドサービス、有料放送事業、E コマース、オンライン決済、エンターテインメント、コンテンツサービスなど。1990 年、前身となる Telecom Asia Corporation Public Company Limited. を設立。1993 年、タイ証券取引所に上場。

<True Touch 会社概要>

会社名：True Touch Co., Ltd.

住所：18 True Tower, Ratchadaphisek Road, Huai Khwang, Bangkok 10310, Thailand

代表者：Suphavadee Trakulboon

設立：2005 年 8 月

資本金：173.7M THB （約 630 百万円）

従業員数：約 1,800 人

事業内容：コンタクトセンター運用、ハードウェア・設備の調達及びセットアップ、
ファシリティールンタル、教育・研修、モバイル通話録音サービス

自社センター：バンコク内 3 センター



本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell124.co.jp /TEL : 03-6893-9827