

各位

株式会社ベルシステム 24

ベルシステム 24、国内最大 31 拠点、道内として 5 拠点目のセンターを札幌に開設
～自社保有の席数として国内最大級 16,200 席。道内での稼働席数は 5,600 席に～

株式会社ベルシステム 24(代表取締役 社長執行役員: 柘植一郎、本社: 東京都中央区、以下: 当社)は、札幌大通りに位置する「札幌フコク生命越山ビル」に、国内最大の 31 拠点目(*)となる新たなコールセンター拠点「札幌第4ソリューションセンター」を、本年 6 月より開設します。北海道内 5 拠点目となる本センターは 600 ブース規模のセンターで、この度の開設に伴い、新たに 700 名の雇用を創出することとなります。

本センターの開設により、当社の北海道内での稼働ブース数は約 5,600 席(札幌市内 4 拠点 4 700 席、旭川 1 拠点 900 席)、当社が保有する計 16,200 席の約 1/3 を道内 5 つの拠点が担うこととなります。北海道内での稼働ブース数約 5,600 席は、道内に拠点を置く国内のコールセンター事業者では最大となります。

昨年来、人材不足が社会問題として顕在化する中、当社では、従来より「人×拠点」を成長戦略の重要な柱の一つとしています。当社は、新センターの開設場所の選定において、「従業員が、より快適に、より長く務めることができる環境」を提供することが重要であるとし、利便性の高い同地域に決定しました。

「札幌第4ソリューションセンター」では、これまでに実施した従業員満足度調査の結果をもとに、主に休憩室やロッカールームの設備面の充実に注力しています。

- ・白とこげ茶を基調とした落ち着いた色調およびレイアウト
- ・「一人用」休憩ブースの増設
- ・休憩室内 Free Wifi の提供
- ・冬季の降雪時期などを考慮した「長靴、ブーツ用の靴箱」をロッカールーム内に設置

■ 札幌フコク生命越山ビル休憩室とセンターエリア

当社は「人×拠点(センター)」を成長戦略の重要な柱の一つとしており、昨年度においては、有期雇用社員 200 名超の正社員登用をはじめ、通勤時間短縮と短時間勤務を希望する求職者に向けた都市部郊外型の小規模拠点「スモールオフィス」の開設、従業員のモチベーションの向上を目的としたキッズニアへの出展や、沖縄県に企業内保育所を開設するなど、様々な取り組みを実施しています。

今後も、当社は、業界のリーディング・カンパニーとして、多様な働き方の実現や従業員満足度の向上を目的に、従来の枠にとらわれない新たな取り組みを推進していきます。

(*)当社調べ

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ベルシステム24 ホールディングス 広報 IR 室
E-mail:pr@bell24.co.jp /TEL:03-6893-9827