

2012年12月3日

各位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長CEO 矢原 史朗

コールセンターで働く社員のリアルな体験を綴ったエッセイ「対話の達人Ⅱ」発刊 ～当社創業30周年における記念発刊～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長CEO:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、2012年9月20日に創業30周年を迎えました。この度、その記念として、『対話の達人Ⅱ～対話の力で世界を変える～』を出版する運びとなりましたので、ここにお知らせいたします。

本書は、10年前の創業20周年の際に発刊した「対話の達人」に続く第2弾で弊社の3万人のオペレーター、スーパーバイザーが日々のお客様との「対話」を通して体験した喜びや感動、自己成長などをエッセイとして綴った物語です。コールセンターの現場において行われている社員たちの健闘ぶりが手に取るようにわかる一冊となっております。

第1弾発刊より10年が経ち、社会は大きな変化を遂げ、対話チャネルも大きく変わってきました。ソーシャルネットワークに対応するデジタルコミュニケーションの実施や、クラウドコンピューティングを利用した在宅コールセンターサービスの開始など、当社も時代とともにコミュニケーションの手段を増やしてまいりました。

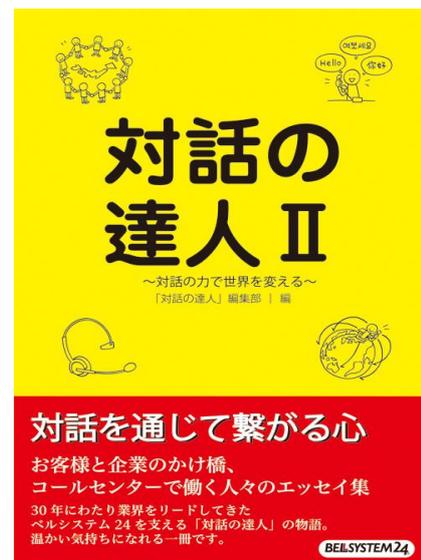
そんな変化の中ですが、今回の発刊にあたり全国から寄せられたエッセイにふれると、「対話」の本質は何ら変わっていないことを認識いたします。

そしてその「対話」に真摯に取り組む力＝“対話の力”のDNAを受け継いでいる当社のオペレーション力こそ、当社の価値であり、原点であると確信いたします。

当社はCRMアウトソーシングビジネスをいち早く確立し、業界をリードしてまいりました。その原動力である彼ら彼女らの“対話の力”を今後も成長させつづけ、更なる価値を企業、消費者にお伝えしていくことこそ、CRM発展のための当社の責務と考えており、今後も邁進を続けていく所存です。

■発刊概要

発売日 平成25年12月25日
発行元 株式会社ベルシステム24
発行人 矢原史朗
発行元 株式会社出版文化社
発売価格 本体1,500円＋税



以上

【本件に関するお問い合わせ先】**株式会社ベルシステム24 マーケティング企画部**TEL: 03-6893-9560(直通) / E-mail: pr@bell24.co.jp