

2011年11月30日

各位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長 矢原 史朗

総務省統計局より電話受付業務を受託 ～『平成24年経済センサス-活動調査』に関する問合せ対応を実施～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、このほど、『平成24年経済センサス-活動調査』の調査員調査に係るコールセンター業務を、総務省統計局より受託いたしましたので、以下の通りお知らせいたします。

1. 『平成24年経済センサス-活動調査』の概略

『平成24年経済センサス-活動調査』は、全国の全ての事業所・企業が対象の調査です。調査内容は、経営組織、事業所の開設時期、従業者数、事業所の主な事業の内容、売上及び費用の金額、事業別売上金額などで、調査により全産業分野における事業所及び企業の経済活動の実態が明らかになります。また、各種統計の基礎データとして利用されます。

2. 「平成24年経済センサス-活動調査コールセンター」の役割

「平成24年経済センサス-活動調査コールセンター」では、平成24年1月末までに調査員が配布する調査票の記入方法やその他ご不明な点について、事業所・企業のご担当者様からの問合せに正確に対応いたします。

【平成24年経済センサス-活動調査に関する詳細については】
[平成24年経済センサス-活動調査キャンペーンサイトをご覧ください。](#)



3. コールセンター体制

- ・業務期間 平成23年12月1日～平成24年3月31日迄
- ・業務席数 最大席数 全230席 (電話数の予測により増減)

ベルシステム24は、コールセンター業界のリーディング・カンパニーとして、「人の力」と「最先端の技術」を融合し、さらなるサービスの深化を目指してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 コミュニケーション室

TEL: 03-6893-9827(直通)/E-mail: pr@bell24.co.jp