

2011年3月1日

各 位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長 矢原 史朗

全コールセンターに『電子メモボード』一斉導入 ～メモ用紙完全廃止により情報セキュリティをさらに強化・徹底～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、2011年3月1日より、弊社が運営する全コールセンター/全ブースに『電子メモボード*』を導入し、メモ用紙を完全に廃止いたします。これにより情報セキュリティをさらに強化・徹底してまいります。

■全国20拠点、計7,200台を導入

これまで弊社は、各コールセンター/各ブースにおいてメモ用紙を活用していましたが、3月1日よりメモ用紙を完全廃止し、受電架電業務の補佐機能として『電子メモボード』に完全移行します。これにより、弊社が運営するセンターは、ペーパーレス化(資料・マニュアル類を除く)に向けて前進することになります。

弊社が運営する全国20箇所の全拠点・全ブースに、計7,151台を導入いたします。コールセンター業界ではこれまでも『電子メモボード』を部分的に活用する事例はありますが、全拠点での一斉導入は業界初となります。

■情報セキュリティをさらに強化・徹底

弊社はこれまでも、情報セキュリティ強化には最大細心の注力をしてきており、そのための取組みを恒常的に行ってまいりました。今般の『電子メモボード』一斉導入はその一環として実施するものであります。

業務上、受電架電において個人情報等をメモに記載するケースもあることから、その誤廃棄等の不適切な取扱を無くし、情報セキュリティをさらに強化・徹底いたします。また同時に、本施策はコミュニケーターのセキュリティに対する意識喚起にも効果を発揮します。

※『電子メモボード』とは・・・

感圧式の液晶ディスプレイを使ったメモ用デバイス。おおよそA5サイズ。スタイラスで記入し、ボタンを押せば瞬時に消去できる。

ベルシステム24は、コールセンター業界のリーディング・カンパニーとして、これからも品質とセキュリティの向上に努めてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 コミュニケーション室

TEL: 03-6893-9827(直通)/E-mail: pr@bell24.co.jp