

2013年1月28日

各位

株式会社ベルシステム24

<http://www.bell24.co.jp/>

代表執行役社長CEO 矢原 史朗

【セミナー】これからのコンタクトセンターが目指す姿とは？ ～顧客の行動プロセスを科学する～

株式会社ベルシステム24(代表執行役社長CEO:矢原 史朗、本社:東京都渋谷区)は、テクマトリックス株式会社主催のイベント“テクマトリックスCRM FORUM 2013～顧客価値を高めるコンタクトセンター戦略～”にて、表題テーマについての講演及びブース出展を致します。

今般のWEBやスマートフォンなどのデジタルチャネルの普及に伴い、お客様の行動プロセスは大きく変化してきています。この多様化するお客様の嗜好や行動を理解し、個々のお客様に適応したコミュニケーションをいかに提供できるかが、コンタクトセンターに関係するご担当者様の重要な課題と考えています。

当セミナーでは、お客様が何を考え、どのような行動をとる傾向にあるのかを踏まえ、これらの行動変化に対応するために、企業が一步先んじてどのような対策を講じるべきか？という点を考察し、これからのコンタクトセンターが担う新たな役割についてのご説明を致します。

お客様に最適なコミュニケーションを提供し続ける企業であるために何をすべきか。ベルシステム24はCRM専門アウトソーサーとして、お客様企業と共に、常に考え、ご提案致します。皆さまのご来場をお待ちしております。

【講演概要】

- イベント名 : テクマトリックスCRM FORUM 2013
講演タイトル : これからのコンタクトセンターが目指す姿とは？
～顧客の行動プロセスを科学する～
開催日 : 2013年2月26日(火)
当社講演時間 : 15:00～15:40
開催場所 : [ANAインターコンチネタルホテル東京](#)
参加費 : 無料 (ただし、事前登録制)
申し込み方法 : 下記サイトからお申込みください。※主催者サイトへリンクします。



以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24 マーケティング企画部
TEL: 03-6893-9560(直通) / E-mail: pr@bell24.co.jp