

スペシャリストコース一覧

2025年4月1日時点

No.	職種名	カテゴリ
1	バックヤード業務スペシャリスト	総務
2	アドミン業務スペシャリスト	
3	総合業務_開発スペシャリスト	
4	アドミン・施設管理業務スペシャリスト	
5	経理総務・施設管理業務スペシャリスト	
6	データアナリスト	
7	セールスVOC分析スペシャリスト	
8	VBAスペシャリスト	
9	ツール作成保守スペシャリスト	
10	ソリューションスペシャリスト	
11	ITスペシャリスト	
12	アプリケーション・ツール開発・運用スペシャリスト	
13	RPAエンジニアスペシャリスト	
14	Video Editingスペシャリスト	
15	レガシーシステム改修スペシャリスト	
16	RPE (ロボティック・プロセス・エンジニア)	
17	データ登録処理スペシャリスト	
18	DXスペシャリスト	
19	WFM*スペシャリスト	
20	WEBマーケティング業務担当	
21	業務コンサルティングスペシャリスト	
22	データ分析スペシャリスト	
23	OP*契約スペシャリスト	
24	OP契約事務局運用スペシャリスト	
25	Agent* Specialist	
26	Training Specialist	
27	ナレッジ職 ナレッジスペシャリスト	
28	ナレッジ担当スペシャリスト	
29	CM*職 スペシャリスト (事務センター)	
30	CM職 スペシャリスト	
31	CM職 対応スペシャリスト	
32	CM職 受電パフォーマンススペシャリスト	
33	CM職 受電外スキルスペシャリスト	
34	CM職 対応品質スペシャリスト	
35	CM職 生産性スペシャリスト	
36	CM職 マルチスキルスペシャリスト	
37	CM職 電話生産性スペシャリスト	
38	CM職 CM育成サポートスペシャリスト	
39	CM職 スキルスペシャリスト	
40	CM職 パフォーマンススペシャリスト	
41	CM職 受電スペシャリスト	

No.	職種名	カテゴリ
42	CM職 獲得スペシャリスト	事業
43	CM職 受電対応スペシャリスト	
44	CM職 不正検知処理対応スペシャリスト	
45	インサイドセールス スペシャリスト	
46	外国語対応職スペシャリスト	
47	Bilingual Translationスペシャリスト	
48	応対品質改善スペシャリスト	
49	納品・事務業務スペシャリスト	
50	営業事務サポートスペシャリスト	
51	派遣コーディネーター	
52	品質スペシャリスト	
53	OP改善支援スペシャリスト	
54	法人対応 オペレーション支援 スペシャリスト	
55	応対品質スペシャリスト	
56	QA*スペシャリスト	
57	外国籍スタッフ労務管理スペシャリスト	
58	障がい者チーム管理者（メンター）	

*WFM : Workforce Management

*Agent: エージェント（オペレーター）

*OP : オペレーション

*CM : コミュニケーター（オペレーター）

*QA : クオリティアシユアランス（品質保証）